



REGOLAMENTO DI VISITA DEL MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI NAPOLI

Il MANN è lieto di accogliervi! Lavoriamo costantemente per rendere la vostra visita un'esperienza serena, sicura e indimenticabile, ma abbiamo bisogno anche del vostro aiuto! Ecco alcune semplici regole che i tutti i nostri ospiti sono sempre tenuti a leggere e rispettare per contribuire alla cura dei luoghi e delle opere e garantire il benessere di tutti.

I - INGRESSO: TEMPI E MODALITÀ

Obiettivo primario è l'accoglienza: gestire correttamente i flussi è essenziale anche per ridurre i tempi di attesa ed evitare il sovraffollamento degli spazi.

Programmazione e prenotazione

Potete acquistare il biglietto presso la nostra biglietteria, ma vi consigliamo di comprarlo online, senza costi aggiuntivi e scegliendo la fascia oraria di preferenza.

Se intendete visitare il museo con un gruppo organizzato o scolastico (9-30 unità), è necessario acquistare in anticipo i biglietti online, anche in caso di diritto all'ingresso gratuito.

Prima di procedere con l'acquisto, vi suggeriamo di consultare sempre il nostro sito web per verificare gli orari di apertura delle collezioni e restare aggiornati su eventuali chiusure temporanee o opere non esposte perché in prestito o in restauro.

All'arrivo è sempre opportuno informarsi chiedendo al nostro personale o tramite gli avvisi in biglietteria su eventuali variazioni non preventivate nell'apertura delle sale.

Tempi di visita

L'orario scelto in fase di acquisto online ci consente di prepararci al meglio per il vostro arrivo: vi aspettiamo perciò nella fascia oraria stabilita. Se scegliete di acquistare il biglietto direttamente in sede, non potremo garantirvi tempi rapidi di accesso.

Una volta entrati, potrete godervi il Museo per tutto il tempo che vorrete. Vi ricordiamo, tuttavia, che le procedure di chiusura delle sale iniziano mezz'ora prima del termine dell'orario di apertura: contiamo sulla vostra collaborazione per raggiungere serenamente l'uscita, seguendo le indicazioni del nostro personale.

Validità del biglietto

Il biglietto è valido per un solo ingresso al Museo e non può essere riutilizzato.

Include la visita alle collezioni permanenti aperte al pubblico e alle mostre temporanee, salvo diversa comunicazione.

Una volta acquistato, il biglietto d'ingresso non è annullabile, né rimborsabile. Eventuali richieste di modifica, opportunamente motivate, potranno essere presentate secondo le modalità indicate al momento dell'acquisto.

II - MUOVERSI IN LIBERTÀ E SICUREZZA

Vogliamo rendere la vostra visita il più piacevole e comoda possibile, perché possiate godervi al meglio le meraviglie del nostro patrimonio.

Guardaroba gratuito

Per la vostra comodità e per la sicurezza delle opere, vi preghiamo di lasciare zaini, caschi, ombrelli, borse e altri oggetti voluminosi al guardaroba. Il servizio è sempre a vostra disposizione, fino a esaurimento dello spazio disponibile.

Non è previsto il deposito di bagagli superiori a 55x40x20 cm o di capi di vestiario (giacche, cappotti, cappelli e simili) e, per ragioni igieniche e di sicurezza, non è possibile lasciare in guardaroba cibo e flaconi di vetro.

Il Museo non potrà rispondere di eventuali danni o smarrimenti.

Il passo giusto

Per vivere il Museo al giusto ritmo e in totale sicurezza, vi consigliamo di indossare scarpe comode e vi invitiamo ad attraversare le sale camminando con calma, senza correre ed evitando comportamenti imprudenti.

Per lo stesso motivo, non è possibile accedere con monopattini, tricicli e mezzi di trasporto simili.

Per preservare i nostri preziosi pavimenti antichi, nella sezione Magna Grecia è consentito l'ingresso solo ai visitatori dotati di calzature con suola bassa e senza tacco, indossando gli appositi copriscarpe forniti dal nostro personale prima di accedere alle sale dedicate. L'accesso è comunque garantito per chi ha necessità di spostarsi in sedia a ruote.

Muoversi in gruppo

I gruppi sono considerati tali se formati da più di 9 persone e possono contare fino a un massimo di 30 componenti, inclusi guide e accompagnatori. Questi ultimi sono invitati a mantenere il gruppo compatto e ad assicurare il rispetto delle regole, così da garantire una visita piacevole per tutti.

Per le scolaresche, gli insegnanti sono responsabili della supervisione continua degli studenti durante l'intera visita, comprese le eventuali attività didattiche.

Pausa toilette

I nostri servizi igienici sono dotati di ambienti dedicati all'accessibilità e al cambio bebè. Vi chiediamo di utilizzarli con cura, lasciandoli puliti e ordinati per chi li frequenterà dopo di voi.

Piccoli esploratori

Il Museo è uno spazio tutto da scoprire, anche per i più piccoli. Per una visita serena e divertente, i bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati da un adulto e rimanere sempre al suo fianco.

Animali al seguito

Siamo felici di accogliere i vostri animali domestici di piccola taglia, chiedendovi di tenerli in braccio o all'interno di trasportini per l'intera durata della visita.

I cani guida e da assistenza sono i benvenuti, mostrando la relativa certificazione all'ingresso.

III - CURA DEL PATRIMONIO E DEGLI ALTRI

Ogni visitatore è per noi il primo custode del Museo.

Fruire e preservare

Aiutateci a proteggere le opere e conservarle per le generazioni future, mantenendo sempre una rispettosa distanza ed evitando di toccarle.

I visitatori ciechi e ipovedenti possono fruire dell'esplorazione tattile delle opere inserite nei percorsi dedicati, su prenotazione e con la guida del personale specializzato del Museo.

L'atmosfera perfetta

Il Museo è un luogo di quiete e di relax, dove anche il silenzio fa parte dell'esperienza di visita.

Vi preghiamo di mantenere un tono di voce moderato, di silenziare i telefoni e di non introdurre casse portatili, per garantire un ambiente sereno e piacevole a tutti i visitatori.

Per lo stesso motivo, i gruppi in visita guidata che superino le 14 persone in totale hanno l'obbligo di utilizzare radioguide con auricolari, a eccezione delle scolaresche di ogni ordine e grado.

Immortalare i ricordi

Siete liberi di fotografare, fare video e disegnare, sempre ed esclusivamente per uso personale. L'impiego di flash luminosi, treppiedi, stativi, droni o attrezzature professionali per foto e video richiede un'autorizzazione preventiva, mentre l'utilizzo di aste per selfie non è consentito. Il disegno con fogli e matita o supporti digitali è sempre ammesso; per usare acquerelli, carboncino, cavalletti e leggj avrete bisogno di essere autorizzati. Nelle mostre temporanee potrebbero essere presenti restrizioni aggiuntive stabilite dai prestatori, che verranno opportunamente segnalate.

Momenti di pausa

Abbiamo pensato a spazi dedicati esclusivamente al vostro relax. Per i momenti di pausa, vi aspettiamo nei nostri punti ristoro – dove potrete acquistare cibi e bevande – o nei nostri splendidi giardini, gli unici luoghi in cui è consentito consumarli. Vi chiediamo di non farlo lungo il percorso espositivo, aiutandoci così a mantenere le sale pulite. Se desiderate riposarvi durante la visita, vi preghiamo di utilizzare esclusivamente le apposite sedute, ricordandovi che i basamenti e gli altri elementi di allestimento non sono destinati a questo scopo.

Aria pulita

Ci teniamo che l'ambiente del museo sia piacevole e salutare per tutti. Vi ricordiamo quindi che è vietato fumare all'interno delle sale, comprese le sigarette elettroniche e i dispositivi a tabacco riscaldato.

Un museo sostenibile

Promuoviamo attivamente la sostenibilità e la tutela dell'ambiente e l'impegno di tutti può fare la differenza. Qui ogni visitatore è chiamato a essere protagonista attivo: bastano gesti responsabili come evitare lo spreco d'acqua e conferire correttamente i rifiuti negli appositi contenitori per la raccolta differenziata.

Un aiuto prezioso

Il nostro personale è sempre presente nelle sale per accogliervi e tutelare la sicurezza del patrimonio: vi invitiamo a collaborare attivamente a seguire le indicazioni ricevute, fondamentali per garantire un'esperienza di visita piacevole, ordinata e sicura per ogni ospite.

Insieme, in sicurezza

La vostra incolumità e la tutela delle opere sono la nostra priorità. In caso di eccezionale affluenza o per particolari esigenze organizzative o di sicurezza, il nostro personale potrebbe disporre l'accesso contingentato o la chiusura temporanea di alcune sale o sezioni espositive. I percorsi di evacuazione sono chiaramente segnalati in tutte le sezioni espositive: in caso di necessità, vi chiediamo di seguire le indicazioni del personale di vigilanza.